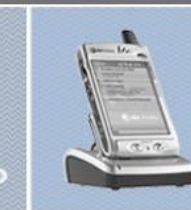


ΠΟΜΠΟΔΑΚΗΣ ΜΕΛΕΤΑΚΗΣ Ο.Ε.

Ξενοδοχειακές & Δικτυακές Υπηρεσίες



- Η/Υ & Περιφερειακά (Εμπόριο-Αναβαθμίσεις-Service)
- Ασύρματα Δίκτυα - WiFi Hotspots - Ασύρματες Ζεύξεις Μεγάλων Αποστάσεων-Διασυνδέσεις Υποκαταστημάτων Επιχειρήσεων (VPNs), IP Τηλεφωνικά Κέντρα
- SURVEILLANCE (Αναλογικές-Δικτυακές - IP - WiFi Κάμερες-Συστήματα Εποπτείας-Καταγραφής & Απομακρυσμένης Παρακολούθησης Χώρων)
- Ανάπτυξη Εφαρμογών Λογισμικού & Ιστοσελίδων
- Εφαρμογές Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων (Fleet Management GPS - GPRS)



Τηλ: 2810-300389
e-mail: wifinet@otenet.gr
url : www.wifinet.gr
Εθνικής Αντιστάσεως 134B





NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

Ειδικά σχεδιασμένες λύσεις δικτύωσης – υλοποίησης Wireless Internet Hotspots για Επιχειρήσεις & Ξενοδοχειακές μονάδες.

1. Παροχή ειδικά σχεδιασμένων εφαρμογών Σημείων Ασύρματης Ευρυζωνικής Πρόσβασης (WiFi Hotspots).



- 1.1 Υπηρεσίες που παρέχει ένα WiFi Hotspot .
- 1.2 Για ποιους Χώρους προορίζονται.
- 1.3 Γιατί ειδικά σε ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ.
- 1.4 Ο Εξοπλισμός της Επιχείρησης – του Πελάτη.
- 1.5 Μπλόκ Διάγραμμα Wifi Hotspot.
- 1.6 Αυτοματοποιημένες διαδικασίες δημιουργίας & διαχείρισης λογαριασμών πρόσβασης στο Ίντερνετ.
- 1.7 Μπλοκ διάγραμμα της δομής ενός πιο πολύπλοκου Wifi.
- 1.8 Δυνατότητα επιπλέον διαφημιστικής προβολής της επιχείρησης στο διαδίκτυο.

2. “AnyWire Connectivity” Λύσεις Ενσύρματης Δικτύωσης Ξενοδοχειακών Μονάδων - Επιχειρήσεων για παροχή Internet με χρήση της προϋπάρχουσας καλωδιακής υποδομής .

- 2.1 Χρήση υφιστάμενης τηλεφωνικής καλωδιακής υποδομής (μονόκλωνα τηλεφωνικά καλώδια) .
- 2.2 Χρήση υφιστάμενης καλωδιακής υποδομής τηλεοπτικού σήματος επίγεια-δορυφορική (καλώδια κεραίας τηλεόρασης) .
- 2.3 Χρήση της καλωδιακής υποδομής Ηλεκτρικού Ρεύματος
- 2.4 Εναλλακτικά συνδυασμός των παραπάνω λύσεων.

3. Νέα γενιά Ψηφιακών Τηλεφωνικών Κέντρων IP & VoIP.



WiFi NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

1. Παροχή ειδικά σχεδιασμένων εφαρμογών Σημείων Ασύρματης Ευρυζωνικής Πρόσβασης (WiFi Hotspots).

Ο όρος Σημείο Ασύρματης Ευρυζωνικής Πρόσβασης (WiFi Hotspot) περιγράφει μια νέα υπηρεσία που δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης στο ίντερνετ & άλλες δικτυακές και διαδικτυακές υπηρεσίες, με απλοποιημένες γρήγορες αυτοματοποιημένες διαδικασίες έγκρισης της πρόσβασης, σε χρήστες που διαθέτουν ανάλογο εξοπλισμό, εντός των ορίων ενός κτηρίου ή και περιοχής στην οποία υπάρχει εγκατεστημένο το HOTSPOT.

Πρόκειται στην ουσία για ένα ασύρματο δίκτυο WiFi (802.11) το οποίο όμως είναι κατάλληλα σχεδιασμένο για να ικανοποιεί συγκεκριμένες απαιτήσεις λειτουργίας. Μπορεί για παράδειγμα να είναι 'ανοιχτό' προκειμένου να συνδέεται ο οποιοσδήποτε, ή να επιτρέπει την



πρόσβαση μόνο εφόσον ο χρήστης πληρεί κάποιες προϋποθέσεις αδειοδότησης (πχ. να έχει πληρώσει για την πρόσβαση για κάποιο χρονικό διάστημα).

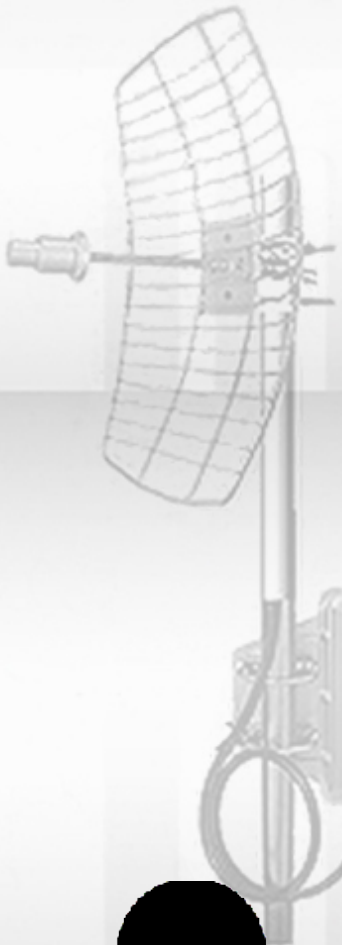


WiFi NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

1.1 Υπηρεσίες που παρέχει ένα WiFi Hotspot.

- Πλοήγηση στο διαδίκτυο (Web surfing) με ότι αυτό συνεπάγεται (όπως για παράδειγμα κάποιος μπορεί να βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία και να παρακολουθεί τη δουλειά του μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης –λήψη e-mail κλπ).
- Ανταλλαγή αρχείων και online επικοινωνία μεταξύ των χρηστών.
- Πρόσβαση σε εφαρμογές Broadband μετάδοσης πολυμεσικού περιεχομένου (multimedia) ,όπως για παράδειγμα Μουσική, Ταινίες , online ιντερνετικό ραδιόφωνο (ένα ξενοδοχείο για παράδειγμα μπορεί να διατηρεί και να διαθέτει στους πελάτες του μια πολύ μεγάλη βάση δεδομένων μουσικής και ταινιών.
- Παροχή ενημερωτικού ή εκπαιδευτικού περιεχομένου.
- Προβολή μηνυμάτων διαφημιστικού περιεχομένου.
- Υπηρεσίες ψυχαγωγίας. (πχ δικτυακά παιχνίδια).
- Πρόσβαση σε νέες, προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας με χαμηλό κόστος (π.χ. Voice over IP)
- Δυνατότητα αξιοποίησης του χρόνου τους κατά την διάρκεια της διαμονής-αναμονής.
- Δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης σε συστήματα εποπτείας , παρακολούθησης χώρων μέσω διαδικτύου.
- Πρόσβαση σε εταιρικά δίκτυα (VPN)



Wi

Fi

NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

1.2 Για ποιους Χώρους προορίζονται.

Τα σημεία ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης αναπτύσσονται σε χώρους όπου σημειώνεται σημαντική συγκέντρωση χρηστών, επισκεπτών. Τέτοια σημεία μπορεί να είναι:



- Χώροι φιλοξενίας, διαμονής και ψυχαγωγίας, όπως, καφετέριες, φοιτητικές εστίες κ.λπ.
- Χώροι αναμονής, όπως αεροδρόμια, μαρίνες, σταθμοί λεωφορείων κ.λπ.
- Εκπαιδευτικά κέντρα, πανεπιστήμια, ιδιωτικά εκπαιδευτήρια. Πολιτιστικοί χώροι, Βιβλιοθήκες.
- Εμπορικά κέντρα, πολυκαταστήματα κ.λπ.
- Ξενοδοχεία Χώροι εκδηλώσεων και συνεδριάσεων, όπως συνεδριακά κέντρα, χώροι εκθέσεων, κέντρα τύπου, κ.λπ.

Οφέλη για τις επιχειρήσεις.

- Βελτιωμένη εξυπηρέτηση των πελατών τους προσφέροντας υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.

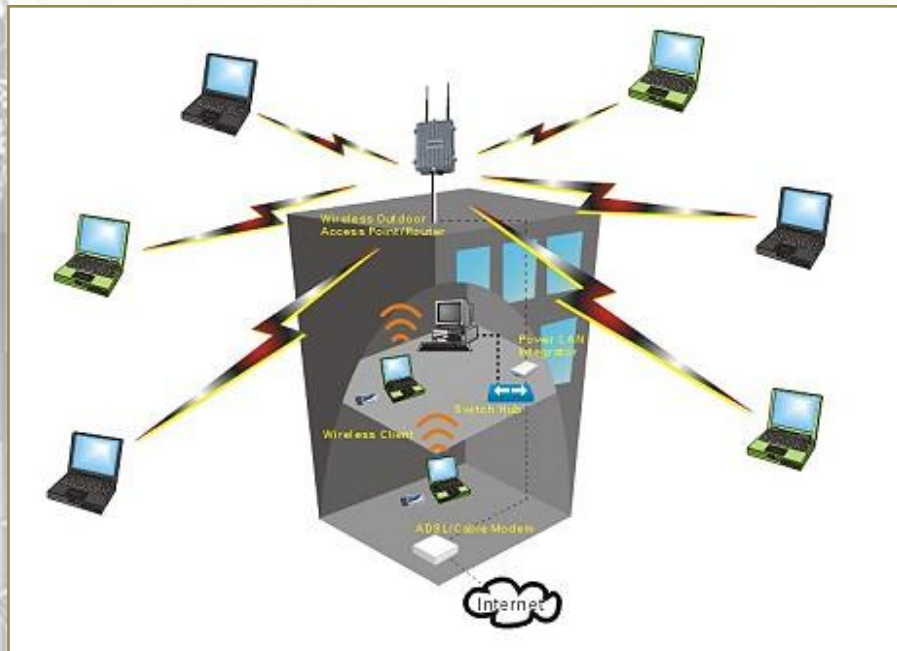
- Νέες πηγές εσόδων που μπορεί να είναι είτε έμμεσες (δηλαδή να συμβάλουν στην

προσέλκυση νέων πελατών ή να αυξήσουν την παραμονή των υφιστάμενων πελατών στον χώρο τους κλπ.), είτε άμεσες δεδομένου ότι η υπηρεσίες αυτές μπορούν ενδεχόμενα να παρέχονται και σε συνδρομητική βάση.

WiFi NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

- Τη δυνατότητα παράλληλης αξιοποίησης του Wireless Hotspot για τη λήψη ή αποστολή πληροφοριών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους ίδιους και να υποστηρίξουν συγκεκριμένες επιχειρησιακές εφαρμογές (π.χ. Χώροι διοργάνωσης εμπορικών εκθέσεων όπου το σημείο ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης μπορεί να χρησιμοποιηθεί και ως υποδομή τοπικού δικτύου για τους εκθέτες/ διοργανωτές, ασύρματη λήψη/ συγκέντρωση στοιχείων σχετικών με το χώρο κάλυψης που συμβάλει στην παρακολούθηση και διαχείριση των υποδομών – π.χ. έλεγχος πρόσβασης – κ.λπ.)



Επιπλέον

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» ενισχύει την ανταγωνιστικότητα των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων της χώρας, προσφέροντας δυνατότητες για την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών στην λειτουργία τους. Εκτός από την εισαγωγή νέων πληροφοριακών συστημάτων και την αξιοποίηση του διαδικτύου (Internet), το πρόγραμμα της Κ.τ.Π., ευνοεί την αναδιοργάνωση των εσωτερικών λειτουργιών των επιχειρήσεων με αφορμή την εγκατάσταση νέων συστημάτων. Στο πλαίσιο αυτό, το επιχειρησιακό πρόγραμμα της Κ.τ.Π. υλοποιεί δράσεις όπως:

- Μικρές Επιχειρήσεις και Τεχνολογική Ώθηση (Μ.Ε.ΤΕ.Χ.Ω)
- Δικτυωθείτε II
- Σημεία Ασύρματης Τοπικής Πρόσβασης «Wi- Fi»
- Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά
- e-services

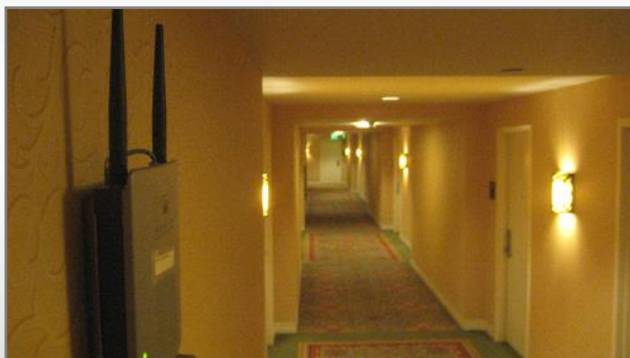
και επιχορηγεί έως και 50% τη δαπάνη για την εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού.

WiFi NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

1.3 Γιατί ειδικά σε ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

- Αποκτάτε την δυνατότητα να προσελκύσετε μια νέα κατηγορία πελατών.
- Προσφέρετε ευρύτερες, ποιοτικές και αναβαθμισμένες υπηρεσίες .
- Απευθύνεστε σε διαφορετικό υψηλό επίπεδο πελατολόγιο που θεωρεί την πρόσβαση στο Internet βασικό κριτήριο επιλογής τους.
- Δυνατότητα αύξησης του χώρου αναμονής στο Ξενοδοχείων των πελατών εκείνων που έστω και η σύντομη απουσία τους από τη δουλειά τους ή την επιχειρηματική τους δραστηριότητα ,αποτελεί ανασταλτικό παράγοντα για τις διακοπές τους. Μπορούν να είναι σε συνεχή επαφή ,να ενημερώνονται να την παρακολουθούν ακόμα και να δουλεύουν μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης και συνεπώς να παρατείνουν τη διαμονή τους στο ξενοδοχείο.



να ενημερώνονται να την παρακολουθούν ακόμα και να δουλεύουν μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης και συνεπώς να παρατείνουν τη διαμονή τους στο ξενοδοχείο.

- Αυξάνετε τα έσοδα σας με την παροχή επιπλέον υπηρεσιών και την οικονομική τους εκμετάλλευση .

- Επωφελείστε από την προβολή του δικτύου σας στις ειδικές Ιστοσελίδες Σήμανσης των Hotspot στο διαδίκτυο.(Υπάρχουν εξειδικευμένες ιστοσελίδες σήμανσης και αναζήτησης ξενοδοχείων που παρέχουν

υπηρεσίες WiFi Hotspot, από όπου η κατηγορία των πελατών που

WiFi NET

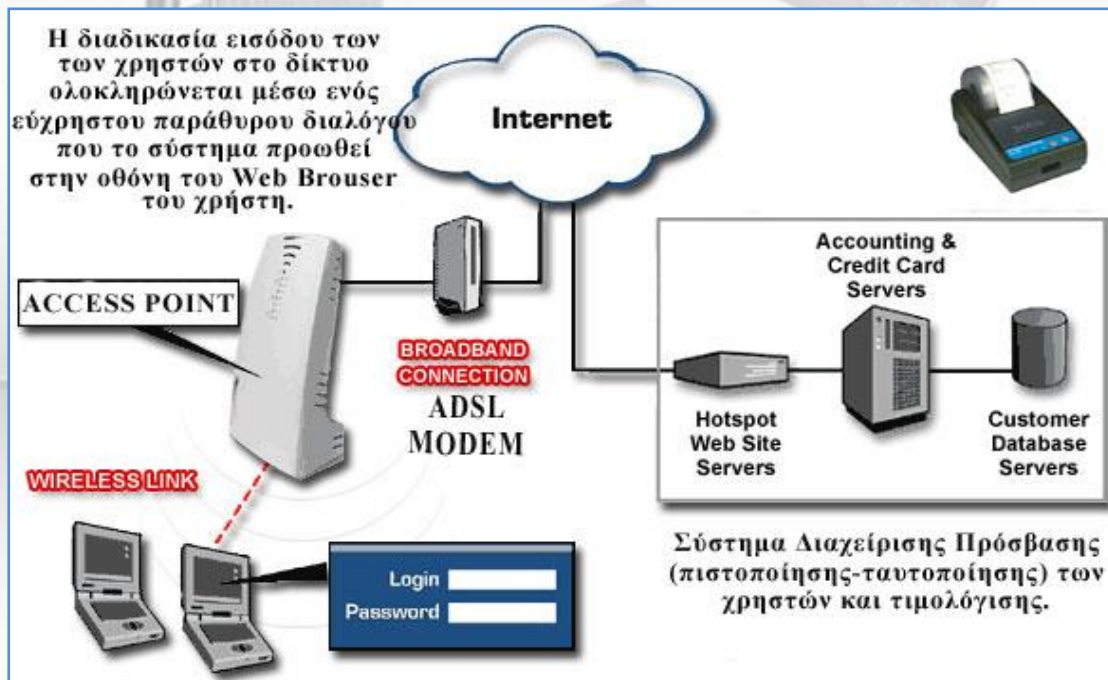
WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

ενδιαφέρεται , ενημερώνεται και παράλληλα βρίσκει τα ξενοδοχεία εκείνα που τις παρέχουν και βρίσκονται στον προορισμό του). Αποφυγή των καλωδιώσεων για την εγκατάσταση αντίστοιχου ενσύρματου συστήματος , σε ήδη διαμορφωμένους χώρους. Η εγκατάσταση είναι γρήγορη διαδικασία με χαμηλό κόστος και χωρίς παρεμβάσεις στο χώρο

1.4 Απαραίτητος Εξοπλισμός

της Επιχείρησης

- ADSL ευρυζωνική γραμμή πρόσβασης στο Ίντερνετ με τον απαραίτητο εξοπλισμό (Ethernet MODEM).
- Σύστημα διαχείρισης και διαμοιρασμού του ίντερνετ .
- Σύστημα αδειοδότησης της πρόσβασης στο ασύρματο δίκτυο, τιμολόγησης και έκδοσης αποδείξεων παροχής της υπηρεσίας και τέλος πιστοποίησης – ταυτοποίησης των χρηστών.
- Ασύρματα σημεία πρόσβασης για την ασύρματη κάλυψη του απαιτούμενου χώρου.(Access Points)



WiFi NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

του Πελάτη

- Φορητός Υπολογιστής με δυνατότητα Wi-Fi (σχεδόν όλοι οι σύγχρονοι φορητοί υπολογιστές ενσωματώνουν τη δυνατότητα Wi-Fi)
- Υπολογιστής χειρός (PDA)
- Κινητό τηλέφωνο ή άλλη τερματική συσκευή που έχει ενσωματωμένη δυνατότητα WiFi .
- Εάν ο πελάτης διαθέτει υπολογιστή χωρίς δυνατότητα Wi-Fi, το ξενοδοχείο διαθέτει ασύρματες κάρτες Wi-Fi και προμηθεύει τον πελάτη (ενοικίαση εξοπλισμού).
- Επιπλέον το ξενοδοχείο μπορεί να διαθέσει σε κάποιο κοινόχρηστο χώρο (π.χ. reception, καφετέρια) υπολογιστές ,και να δημιουργήσει ένα μικρό INTERNET CORNER.

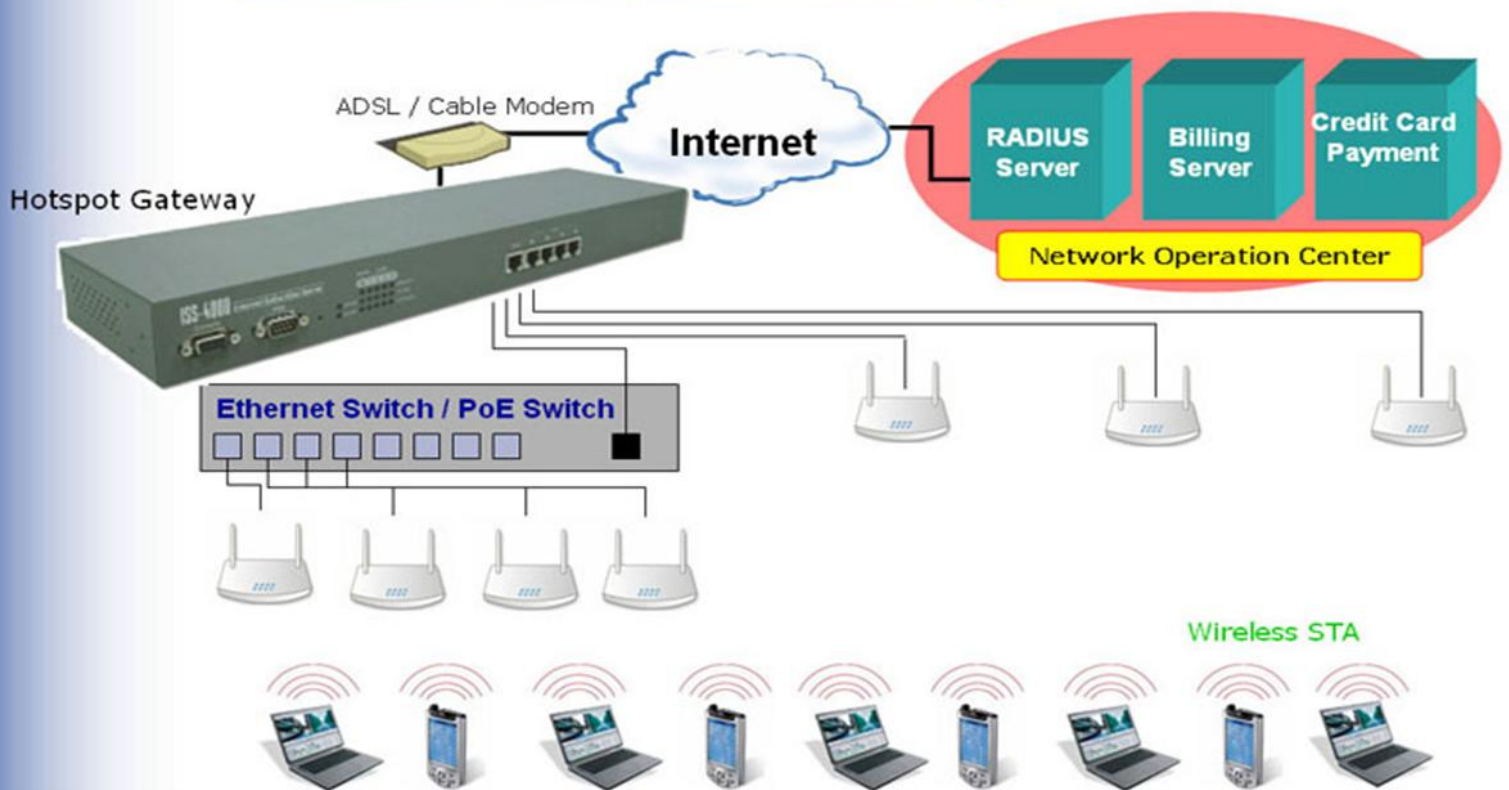


WiFi NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

1.5 Μπλόκ Διάγραμμα Wifi Hotspot με εξοπλισμό που μπορεί να διαχειριστεί μεγαλύτερης κλίμακας κτιριακές υποδομές ,ανάλογων δικτυακών απαιτήσεων. Ο χώρος καλύπτεται ασύρματα από περισσότερα Access Points τα οποία διαχειρίζονται από ένα κεντρικό Hotspot Gateway.

Wi-Fi Hot Spot for Large Scale Hotspot Solution



WiFi NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

1.6 Αυτοματοποιημένες διαδικασίες δημιουργίας προπληρωμένων λογαριασμών χρηστών με Username και Password (σε Web-Based Περιβάλλον) για την πιστοποίηση – ταυτοποίηση των χρηστών, ενεργοποίηση της πρόσβασης τους στο δίκτυο, αυτόματη διαχείριση του χρόνου παραμονής τους σε αυτό και τέλος τιμολόγησης και έκδοσης αποδείξεων παροχής της υπηρεσίας.

Το σύστημα διαθέτει ενσωματωμένη γεννήτρια τυχαίων και μοναδικών κωδικών (username-passwords) για την πιστοποίηση και την είσοδο των χρηστών οι οποίοι εκτυπώνονται αυτόματα σε ειδικό θερμικό εκτυπωτή υπό τύπου αποδείξεων μαζί με τις απαιτούμενες οδηγίες χρήσης.

Υπάρχουν τέσσερις επιλογές στον τρόπο έκδοσης των λογαριασμών:

- 1) Μέσω τριών προγραμματιζόμενων button του θερμικού εκτυπωτή (κάθε κουμπί του εκτυπωτή προγραμματίζεται για την έκδοση ενός λογαριασμού με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά τιμή-διάρκεια που επιλέγει ο χρήστης). Ο χειριστής απλά θα πρέπει να επιλέξει και να πατήσει ένα μόνο κουμπί για να εκδώσει ένα λογαριασμό.
- 2) Μέσα από το Web Based μενού διαχείρισης του συστήματος στο οποίο έχουν πρόσβαση μόνο οι διαχειριστές.
- 3) Με χρήση πιστωτικής κάρτας για την αγορά χρόνου.
- 4) Μέσω αγοράς καρτών προπληρωμένου χρόνου που θα εκδίδονται από τους διαχειριστές.

The image shows a screenshot of the 'Dynamic Account Operator' web interface. At the top, it says 'Please choose one button from the following selections' and lists four buttons: '30 minutes', '1 hour', '2 hours', and '3 hours'. Below this is a 'Web-based Dynamic Account Generator Setting' table. The table has three columns: 'No.', 'Button name', and 'Billing'. The 'No.' column contains 'Button 1' through 'Button 4', which are highlighted with a red box. The 'Button name' column contains '30 minutes', '1 hour', '2 hours', and '3 hours'. The 'Billing' column contains '1 day \$35.00' for all buttons. A yellow callout box points to the 'Billing' column with the text 'Can choose from 10 billing profiles'. To the right of the interface is a photograph of the hardware: an 'Internet Subscriber Server' with 'Console' and 'PMS' ports, and a 'HotSpot' thermal printer connected to it.

No.	Button name (Max. 12 characters)	Billing
Button 1	30 minutes	1 day \$35.00
Button 2	1 hour	1 day \$35.00
Button 3	2 hours	1 day \$35.00
Button 4	3 hours	1 day \$35.00

Can choose from 10 billing profiles

HotSpot

WiFi NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

Δυνατότητα αυτόματης προβολής σελίδας εισόδου η οποία ενεργοποιείται στον Web Brauser του χρήστη μόλις συνδεθεί στο σύστημα στην οποία προβάλλεται το λογότυπο της επιχείρησης οδηγίες χρήσης ή και διαφημιστικού ακόμα περιεχόμενο.

Login Page Redirection



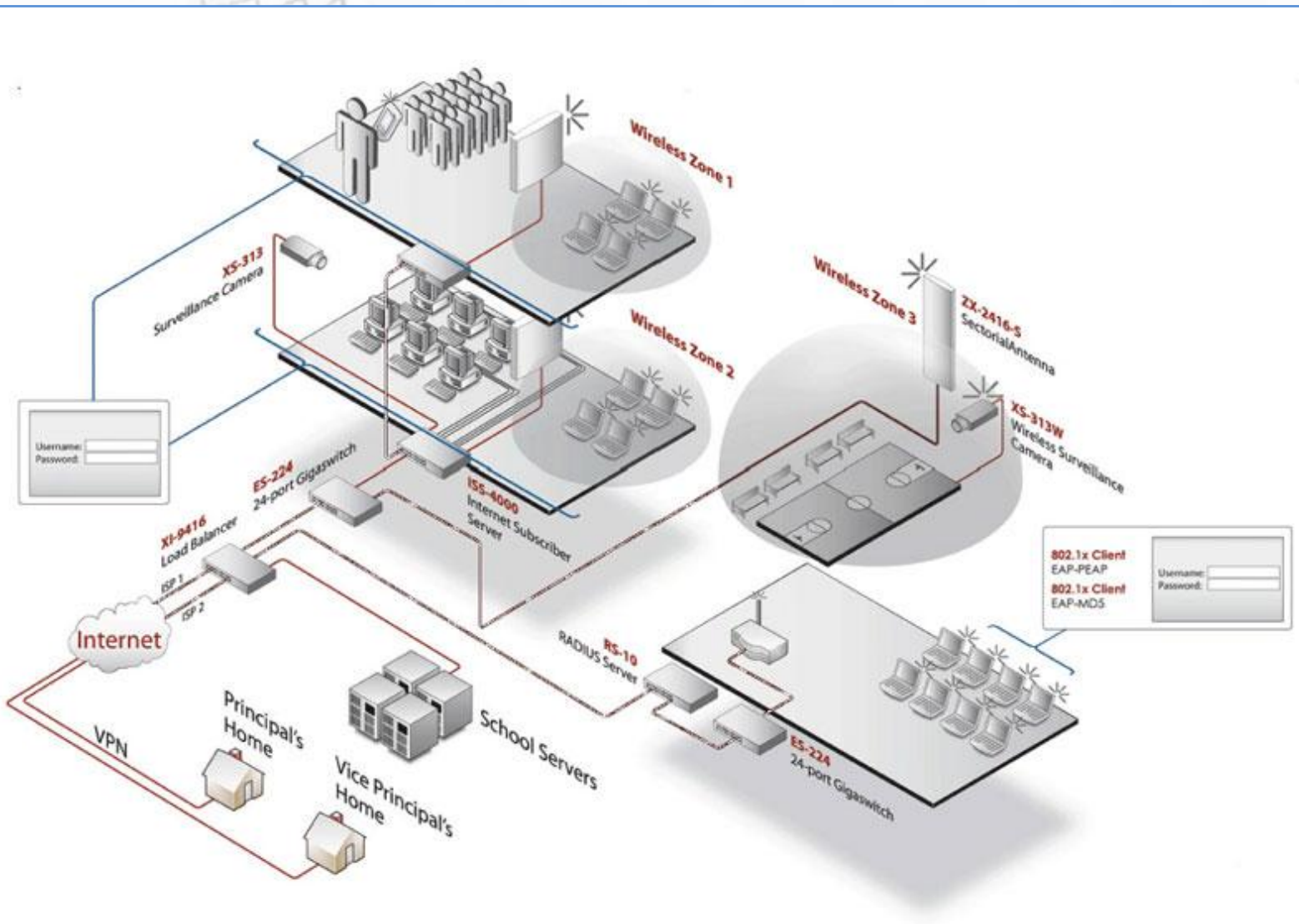
you can make your own html login page

<input type="radio"/> Redirect	Redirect Login Page URL Link:	<input type="text" value="http://208.55.224.160/h/okeanos/authentication.html"/>	Code
--------------------------------	-------------------------------	--	------

WiFi NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

1.7 Μπλοκ διάγραμμα της δομής ενός πιο πολύπλοκου Wifi Hotspot που στην περίπτωση αυτή έχει εγκατασταθεί στην κτιριακή υποδομή ενός σχολείου-διδασκτικού κέντρου-ινστιτούτου.



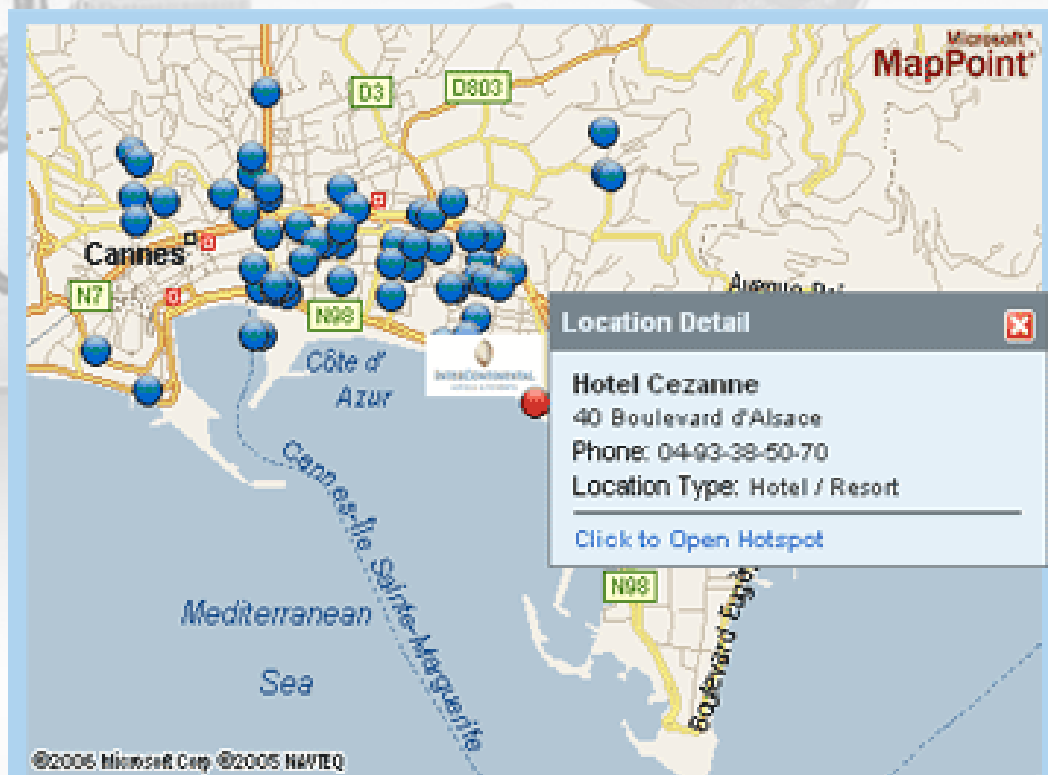
WiFi NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

1.8 Ειδικά για Τουριστικές Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις.

Η επιπλέον υπηρεσία Ασύρματου Internet που μπορεί να διαθέτει για παράδειγμα μια ξενοδοχειακή μονάδα ,της δίνει τη δυνατότητα επιπλέον διαφημιστικής προβολής της επιχείρησης στο διαδίκτυο. Συγκεκριμένα τα στοιχεία επιχείρησης που διαθέτει μια τέτοια υπηρεσία ‘Δηλώνονται’ σε συγκεκριμένες ιστοσελίδες κόμβους και μηχανές αναζήτησης όπου ο καθένας μπορεί να αναζητήσει και να εντοπίσει εύκολα με βάση τον τουριστικό του προορισμό (ανά χώρα-περιοχή) με μόνο κριτήριο την υπηρεσία ασύρματου ευρυζωνικού ίντερνετ.

Επιπλέον η υπηρεσία αυτή έχει ήδη ενταχτεί στα ξενοδοχειακά στάνταρτς παγκοσμίως σαν ένα κριτήριο που κάνει μια επιχείρηση να ξεχωρίζει. Σε όλες πλέον τις μεγάλες ιστοσελίδες ONLINE κρατήσεων όπως αναφορικά Booking.com ,HRS Hotel Reservation Service ,Expedia, GreekHotel.com και άλλα εξίσου γνωστά υπάρχει ήδη ειδική κατηγορία σήμανσης (Στην Κατηγορία facilities).



Wi

Fi

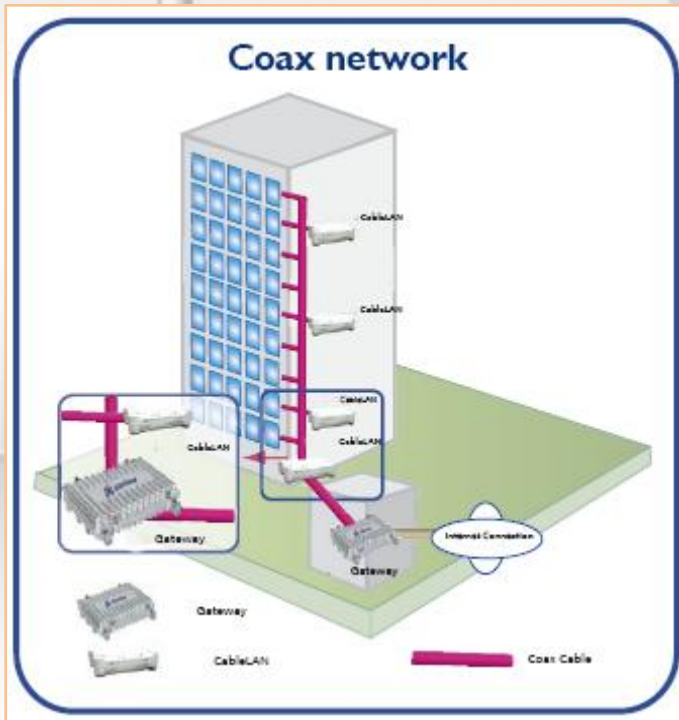
NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

AnyWire™ Connectivity

2. Λύσεις Ενσύρματης Δικτύωσης Ξενοδοχειακών Μονάδων - Επιχειρήσεων για παροχή Internet με χρήση της προϋπάρχουσας καλωδιακής υποδομής

Η εταιρεία μας έχει σχεδιάσει ειδικές λύσεις ενσύρματης δικτύωσης κοινόχρηστων χώρων (Internet Corner-Area) και δωματίων που χρησιμοποιούν την υπάρχουσα καλωδιακή υποδομή του συγκροτήματος, είτε αυτή αποτελούν οι κλασικές δίκλωνες τηλεφωνικές γραμμές είτε τις γραμμές των ομοαξονικών καλωδίων τηλεοπτικού σήματος, είτε ακόμα και τις γραμμές ρεύματος. Η λύσεις αυτές αφορούν μονάδες στις οποίες δεν υπάρχει ενσύρματη δικτυακή υποδομή (κοινώς δομημένη καλωδίωση γραμμών UTP) και δεν υπάρχει για οιονδήποτε λόγο η δυνατότητα εγκατάστασής τους από την αρχή (πχ ανακαίνιση χώρων προσθήκη εξωτερικών επίτοιχων καναλιών κλπ).



2.1 Η μοναδική παρέμβαση στους χώρους που απαιτείται είναι η τοποθέτηση ενός ειδικού αντάπτορα (μετατροπέα) στην πρίζα του τηλεφώνου κάθε δωματίου/θέση εργασίας, ο οποίος τη μετατρέπει σε πρίζα δικτύου RJ45. Ο μετατροπέας δεν ακυρώνει την πρίζα στην οποία τοποθετείται καθώς στην έξοδο του 'βγάζει', εκτός της πρίζα δικτύου που αναφέρθηκε και μία ακόμα έξοδο τηλεφώνου RJ11 για τηλεφωνική συσκευή. Η διαχείριση και ο διαμοιρασμός γίνεται από μια

κεντρική μονάδα που εγκαθίσταται σε κάποιο χώρο του ξενοδοχείου.

WiFi NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

Αυτό που στην ουσία επιτυγχάνουμε είναι μέσα από ένα κοινό δίκλωνο τηλεφωνικό καλώδιο να περάσουμε χωρίς παρεμβολές δύο ανεξάρτητα σήματα, το τηλεφωνικό και του ίντερνετ.

2.2 Εναλλακτικά ακόμα και σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει τηλεφωνική υποδομή μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε με αντίστοιχο τρόπο την υπάρχουσα υποδομή των ομοαξονικών καλωδίων της κεραίας της τηλεόρασης επίγειας ή δορυφορικής. Η μόνη διαφορά στην υλοποίηση αφορά στην επιλογή του κατάλληλου δικτυακού εξοπλισμού.

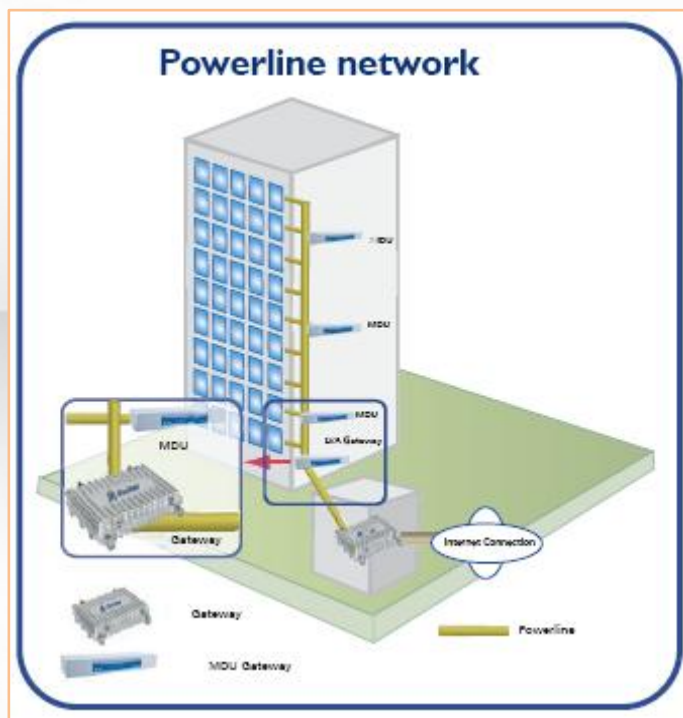
2.3 Κατά τον ίδιο τρόπο μπορεί να γίνει χρήση ακόμα και της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης του κτιρίου.

2.4 Τέλος όλη υλοποίηση μπορεί να βασιστεί σε συνδυασμό των παραπάνω επιλογών χωρίς προβλήματα παρέχοντας στην ουσία την δυνατότητα δικτύωσης ακόμα και των πιο δύσκολων περιπτώσεων με μειωμένο κόστος αφού αποφεύγονται οι δαπάνες της εγκατάστασης νέων γραμμών UTP.

Η ονομαστική ταχύτητα (Bandwidth) του δικτύου που δίδεται από τον κατασκευαστή για αρχιτεκτονική δικτύου αυτής της μορφής, εφόσον βέβαια τηρούνται κάποιες προδιαγραφές υλοποίησης και υπάρχουσας κτηριακής υποδομής, αγγίζει τα 200Mbps.

Σε κάθε περίπτωση βέβαια η πραγματική απόδοσή του μπορεί να συγκριθεί άμεσα με αυτή ενός τυπικού δικτύου Ethernet 100 BaseT με κορμό βασισμένο σε καλώδιο UTP cat 5e.

Η περιγραφή έως εδώ αφορά στην υλοποίηση του κορμού του δικτύου της ξενοδοχειακής μονάδος με σκοπό την επίλυση του προβλήματος της πρόσβασης των χρηστών από όλα τα δωμάτια και τους κοινόχρηστους χώρους (πριζάκια DATA). Η διαχείριση της πρόσβασης των πελατών στο Internet (δημιουργία προπληρωμένων λογαριασμών χρηστών με Username και Password για την πιστοποίηση ταυτοποίηση των χρηστών, ενεργοποίηση της πρόσβασης τους στο δίκτυο, αυτόματη διαχείριση του χρόνου παραμονής τους σε αυτό και τέλος τιμολόγησης και έκδοσης αποδείξεων παροχής της υπηρεσίας) γίνεται από μια κεντρική μονάδα Hotspot Gateway όπως ακριβώς περιγράφεται παραπάνω στην κατηγορία της ασύρματης δικτύωσης.

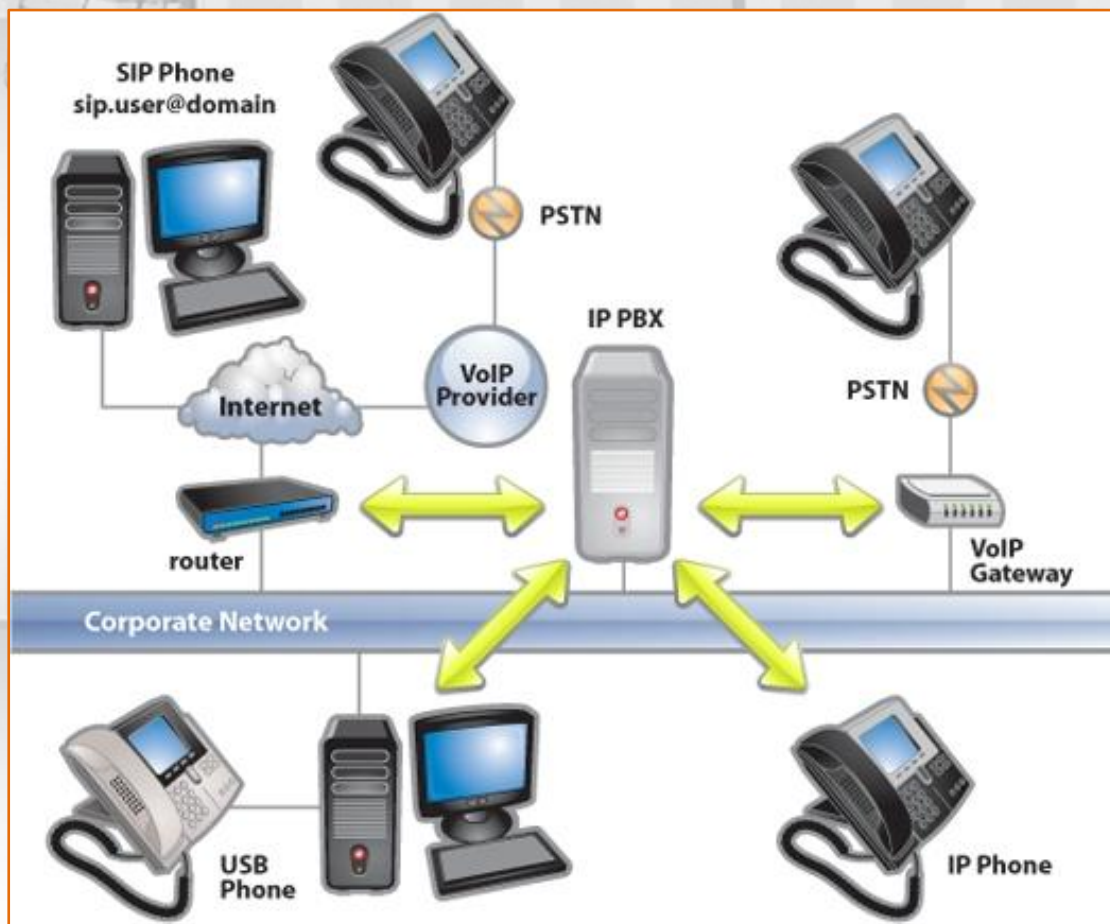


WiFi NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

3. Νέα γενιά Ψηφιακών Τηλεφωνικών Κέντρων IP & VoIP

Η βασική διαφορά των τηλεφωνικών κέντρων IP & VoIP είναι εκτός του ότι το σήμα είναι ψηφιακό με όλα τα πλεονεκτήματα που αυτό συνεπάγεται (καλύτερη ποιότητα επικοινωνίας-ευκολία στη διαχείριση κλήσεων), ότι κάνουν χρήση της τεχνολογίας των υπολογιστών. Εγκαθίστανται συνδέονται σε δίκτυο υπολογιστών ή ακόμα και σε ασύρματο δίκτυο υπολογιστών και το Internet και μπορούν να συνεργαστούν με τις εφαρμογές του, όπως τα κεντρικά προγράμματα επρ. Στηριζόμενη στην φιλοσοφία της λειτουργίας των υπολογιστών, αυτή η τεχνολογία διαθέτει :



WiFi NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

- **Ευέλικτη αρχιτεκτονική** που οδηγεί σε προσαρμόσιμες και επεκτάσιμες εγκαταστάσεις.
- **Εύκολη Web Based Διαχείριση** που γίνεται από οποιοδήποτε υπολογιστή.
- **Χαμηλότερο κόστος τηλεφωνικών κλήσεων** και τηλεπικοινωνιών συνολικά, το οποίο μπορεί να μειωθεί δραματικά στην περίπτωση ύπαρξης υποκαταστημάτων.
- Μειωμένο κόστος σε ότι αφορά την αγορά, την εγκατάσταση, τη συντήρηση και τη διαχείριση πολλαπλών δικτύων.
- **Χαμηλότερο κόστος** σε ότι αφορά τη διαχείριση των χρηστών. Αλλαγές θέσεων εργασίας, αναθέσεις τηλεφώνων, κεντρικά contact directories κ.λπ. είναι πλέον παιχνίδι.
- **Βελτιωμένη ενδοεταιρική επικοινωνία.**
- **Καμία χαμένη κλήση** αφού οι εισερχόμενες κλήσεις μπορούν να μετατραπούν σε μήνυμα SMS, e-mail ή voice mail και ακολουθούν ή αναζητούν τον παραλήπτη αυτόματα .



 Wi

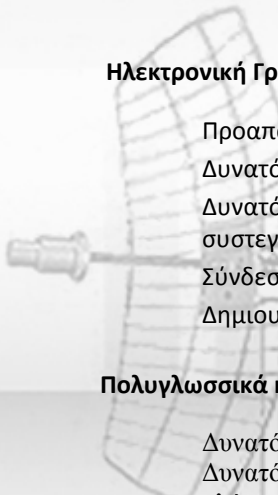
Fi

NET

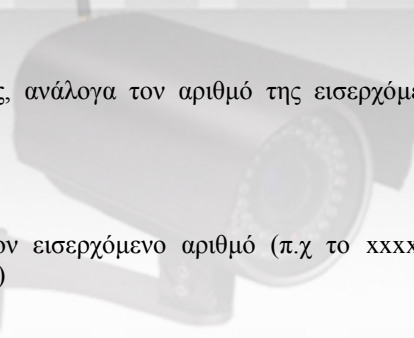
WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

Δυνατότητες :

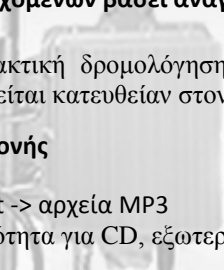
Ηλεκτρονική Γραμματέας (IVR)

- 
- Προαπάντηση εισερχομένων κλήσεων με ηχογραφημένο μήνυμα-μενού
 - Δυνατότητα πολλών επιπέδων μενού
 - Δυνατότητα διαφορετικού μηνύματος, ανάλογα την εισερχόμενη γραμμή (π.χ συστεγαζόμενες εταιρίες)
 - Σύνδεση με συγκεκριμένο τμήμα ή χρήστη
 - Δημιουργία μενού για χρήση νέων εφαρμογών μέσω τηλεφωνίας

Πολυγλωσσικά ηχητικά μενού

- 
- Δυνατότητα καταγραφής μηνύματος (Voicemail)
 - Δυνατότητα απάντησης σε διαφορετικές γλώσσες, ανάλογα τον αριθμό της εισερχόμενης κλήσης

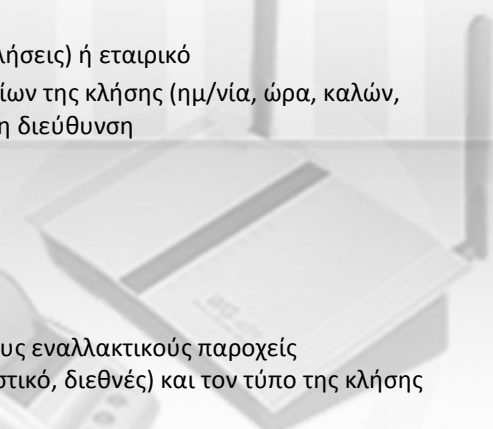
Διαχείριση εισερχομένων βάσει αναγνώρισης κλήσης

- 
- Εναλλακτική δρομολόγηση κλήσεων ανάλογα τον εισερχόμενο αριθμό (π.χ το xxxx να προωθείται κατευθείαν στον υπεύθυνο προμηθειών)

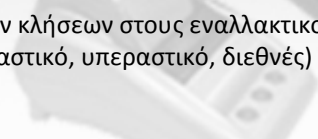
Μουσική αναμονής

- Default -> αρχεία MP3
- Δυνατότητα για CD, εξωτερική πηγή

Φωνητικό ταχυδρομείο (Voice mail)

- 
- Αυτόματος τηλεφωνητής ανά χρήστη, ομάδα (π.χ.πωλήσεις) ή εταιρικό
 - Προώθηση του μηνύματος (wan) και όλων των στοιχείων της κλήσης (ημ/νία, ώρα, καλών, διάρκεια μηνύματος) μέσω e-mail σε προκαθορισμένη διεύθυνση
 - Χωρίς περιορισμό σε ταυτόχρονα κανάλια
 - Τα μηνύματα αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο
 - Δυνατότητα εφεδρικών αρχείων αποθήκευσης

Δρομολόγηση εξερχομένων με κανόνες (Least Cost Routing)

- 
- Κανόνες δρομολόγησης των εξωτερικών κλήσεων στους εναλλακτικούς παροχείς τηλεφωνίας, ανάλογα τον προορισμό (αστικό, υπεραστικό, διεθνές) και τον τύπο της κλήσης (σταθερό, κινητό).
 - Δυνατότητα πολλών σεναρίων

WiFi NET

WiFi Hotspots & Δικτυακές Υπηρεσίες

Ουρά κλήσεων

Κατάσταση αναμονής των εισερχομένων κλήσεων με:

Μουσική υπόκρουση

Ανακοίνωση σε τακτά διαστήματα της σειράς προτεραιότητας, του εκτιμώμενου χρόνου απάντησης ή άλλο επιλεγμένο ηχητικό μήνυμα

Κατανομή των κλήσεων σε καθορισμένους χρήστες, βάσει κανόνων

Σε σειρά, παράλληλα, όποιος είναι διαθέσιμος

Σε όποιον είναι διαθέσιμος

Σε όποιον από τους διαθέσιμους έχει τις λιγότερες κλήσεις

Δυνατότητα αυξομείωσης των χρηστών βάσει ωρών, ημερών

Ηχογράφηση συνομιλιών

Δυνατότητα ηχογράφησης όλων των συνομιλιών

Εισερχόμενες, εξερχόμενες, ενδοεταιρικές

Όλες οι γραμμές, εσωτερικά ή επιλεκτικά

Συνεχής καταγραφή ή ενεργοποίηση με κωδικό

Αν η ηχογράφηση είναι για λίγες γραμμές ή χρόνο, η αποθήκευση γίνεται στον υπάρχοντα σκληρό δίσκο. Αλλιώς συστοιχία δίσκων με RAID 5

Δυνατότητα εφεδρικών αντιγράφων σε τακτά χρονικά διαστήματα, με εφαρμογή εύκολης αναζήτησης των ηχογραφήσεων.

Conference

Δυνατότητα ταυτόχρονης συνομιλίας με πολλούς εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες.

Φορητότητα εσωτερικού αριθμού (Agent)

Δυνατότητα μεταφοράς του εσωτερικού αριθμού σε άλλον αριθμό.

VoIP μέσω Internet

Σύνδεση με υποκαταστήματα, θυγατρικές ή απομακρυσμένους χρήστες, μέσω Internet ή μισθωμένων κυκλωμάτων.

Διασύνδεση με τηλεπικοινωνιακούς παρόχους VoIP στην Ελλάδα ή το εξωτερικό για χρήση του δικτύου τους.

Πραγματοποίηση διεθνών κλήσεων μέσω Internet και δυνατότητα απόκτησης αριθμού σε χώρες του εξωτερικού.

Φιλτράρισμα ανεπιθύμητων κλήσεων

Προσωπικός κατάλογος

Λίστα με αριθμούς στους οποίους δεν θα απαντά ή θα δίνει συνέχεια σήμα κατειλημμένου.

Δημιουργία απεριόριστων προσωπικών τηλεφωνικών μηνυμάτων.